

Добро пожаловать!

Информация для клиентов немецких продовольственных банков

Пожалуйста, покажите свой украинский паспорт.

Сообщите нам, из скольких взрослых и детей состоит Ваша семья.

Пожалуйста, предъявите свидетельство о вакцинации от Covid.

Носите маску FFP 2. Если у Вас нет маски, мы дадим Вам маску.

Пожалуйста, принесите сумку для еды.

Пожалуйста, приходите без детей.

Если Вы еще не получили денег, Вам не нужно платить за еду.

Если Вы получаете деньги от немецкого государства (от ратуши/социальной помощи), покупка стоит 1,50 евро для взрослых и 25 центов для детей.

1. Мы не государственное учреждение, а частное учреждение. Мы пожилые граждане, которые хотят помочь нуждающимся людям. Мы не получаем за это денег, но платим за все сами или через пожертвования.
2. В свободное время мы собираем продукты из супермаркетов, пекарен и т. д., которые больше не могут продаваться. Мы готовим эти продукты с большой любовью и большим количеством времени для наших клиентов.
3. Мы не можем выдавать больше еды, чем у нас есть. Количество еды очень отличается каждую неделю, поэтому иногда Вы получаете больше, иногда меньше.
4. Еда, которую мы Вам даем, предназначена только для того, чтобы помочь Вам сэкономить деньги, чтобы иметь возможность покупать другие вещи. Наша еда должна быть только дополнительной. Вы никогда не сможете удовлетворить все свои потребности, для этого у нас слишком мало еды.
5. Пожалуйста, будьте удовлетворены количеством товаров, которые мы Вам предоставляем. Бессмысленно требовать большего, потому что у нас есть большое количество клиентов кроме Вас, которые тоже чего-то хотят.
6. Мы стараемся распределять нашу еду как можно более справедливо. Например, если у нас мало йогурта, только дети получают этот йогурт.
7. Мы дружелюбны, вежливы и уважительны к нашим клиентам; пожалуйста, будьте тоже.
8. Пожалуйста, не обсуждайте этот вопрос с нашими сотрудниками. Они делают все возможное, чтобы относиться ко всем клиентам справедливо.
9. Пожалуйста, всегда помните, что мы делаем эту работу добровольно. Нет законного права на нашу помощь.
10. Если Вы не относитесь к нашим сотрудникам дружелюбно и вежливо, мы будем, к сожалению, вынуждены отказать Вам в услугах нашей организации.

Если у Вас есть какие-либо вопросы или жалобы, пожалуйста, обращайтесь исключительно к руководству нашей организации!

Мы работаем для Вас:

Остерхольц-Шармбек: понедельник и четверг с 14:00 до 16:00;

Шваневеде: вторник и пятница с 14:30 до 16:30.

Воспользоваться услугами можно только один раз в неделю.

25.04.22