

Вітаємо!

Інформація для клієнтів продовольчих (харчових) банків Німеччини

Будь-ласка, покажіть свій український паспорт.

Повідомте нас, із кількох дорослих та дітей складається Ваша родина.

Будь-ласка, покажіть Ваше свідоцтво про вакцинацію від коронавірусу.

Носіть маску FFP 2. Якщо у Вас її не має, ми дамо вам її.

Будь-ласка, візьміть із собою сумку для їжі.

Будь-ласка, приходьте без дітей.

Якщо Ви ще не отримали грошей від міста (уряду), Вам не потрібно платити за їжу.

Якщо Ви отримуємо гроші від уряду Німеччини (соціальна допомога), дана послуга коштує 1,50 євро для дорослого та 25 центів для дітей.

Ми не є державною установою, ми приватна установа. Ми люди похилого віку, які хочуть допомогти особам, які цього потребують. Ми не отримуємо за це грошей, але сплачуємо все самостійно або через пожертви.

У вільний час ми збираємо продукти з супермаркетів, пекарень і т.д, які більше не можуть продаватися. Ми готуємо ці продукти з великою любов'ю та витрачаємо на це багато часу для наших клієнтів.

Ми не маємо змоги витратити більше продуктів, ніж ми маємо. Ця сума дуже відрізняється кожного тижня, тому іноді ви отримуєте більше, а іноді менше.

Їжа, яку ми Вам даємо, призначена тільки для того, щоб допомогти Вам заощадити гроші, щоб мати можливість купувати інші речі. Наша їжа повинна бути тільки додатковою. Ви ніколи не зможете задовольнити свої потреби, в нас для цього замало їжі.

Будь-ласка, будьте задоволені кількістю товарів та їжі, яку ми Вам надаємо. Не має сенсу вимагати більше, адже окрім вас ми маємо ще велику кількість охочих, які теж мають бажання щось отримати.

Ми намагаємося розподіляти нашу їжу якомога справедливіше. Наприклад, якщо у нас замало йогурта, тільки діти отримують цей йогурт.

Ми доброзичливі, ввічливі та поважаємо наших клієнтів: будь-ласка, будьте також такими.

Будь-ласка, не обговорюйте це питання з нашими помічниками. Вони роблять все можливе, щоб відноситися до всіх клієнтів справедливо.

Будь-ласка, завжди пам'ятайте, що ми робимо це добровільно.

Якщо Ви не відносите до наших співробітників доброзичливо та ввічливо, на жаль, ми будемо змушені, відмовити Вам у користуванні нашими послугами.

Якщо ви маєте будь-які питання або скарги, будь-ласка, вирішуйте їх виключно з керівниками нашої організації.

Ми працюємо для Вас:

Остерхольц-Шармбек: понеділок та четвер з 14:00 до 16:00;

Шваневеде: вівторок та п'ятниця з 14:30 до 16:30.

Скористатися послугами можливо тільки один раз на тиждень.

25.4.22.22